

Privacy Policy

Per Comune di Capri la privacy e la sicurezza dei dati personali dell'utente sono molto importanti e, pertanto, i dati personali sono raccolti e gestiti con la massima attenzione, adottando adeguate misure di sicurezza per custodirli.

In questa pagina si descrivono le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web www.comune.capri.na.it (il **"Sito"**). L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") a tutti gli utenti che, interagendo con il Sito, forniscono i propri dati personali. La validità dell'informativa contenuta nella presente pagina è limitata al solo Sito e non si estende ad altri siti web eventualmente consultabili mediante collegamento ipertestuale. Di seguito, verranno chiaramente elencati:

- i riferimenti di chi tratterà i suoi dati personali;
- quali dati personali verranno trattati;
- le finalità e la base giuridica per cui saranno trattati i dati;
- i tempi di conservazione e i diritti che le sono riconosciuti.

Gli utenti sono invitati a prendere visione della presente informativa prima di navigare sul Sito o di fornire informazioni personali di qualsiasi genere.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Comune di Capri con sede in Piazza Umberto I, 19, 80073 Capri NA - protocollo.cittadicapri@legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati

Per informazioni sul DPO contattare **A Software Lab Srl**.

- Telefono: [339 3029946](tel:3393029946)
- Email: dpo-privacy@aslab.srl
- PEC: aslab@pec.it

Tipologie di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ("buon fine", "errore", ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e/o controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 60 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). Per dettagli sull'elenco dei cookie, i loro tempi di conservazione, le modalità di disabilitazione e i rispettivi titolari, l'utente è invitato a leggere la cookie policy raggiungibile a questo link: www.comune.capri.na.it/it/cookie

Dati forniti volontariamente dall'utente

Attraverso il Sito è possibile inviare richieste e comunicazioni mediante gli indirizzi e i moduli di contatto ivi indicati. Per tale finalità, il Titolare tratterà dati personali di natura comune, come quelli identificativi e di contatto dell'utente. Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario per rispondere alle richieste inviate, nonché per ricontattare il mittente al fine di ottenere precisazioni in ordine a quanto dallo stesso rappresentato. In particolare, i dati personali sono forniti dagli utenti allo scopo di fruire dei servizi del Sito. In caso di mancato conferimento, al Titolare sarà impossibile offrire tali servizi in tutto o in parte. Il Titolare non raccoglie e non tratta dati personali relativi ai minori. Accedendo al Sito e utilizzando i servizi offerti, l'utente dichiara di aver compiuto la maggiore età. Gli utenti minori di 18 anni sono pertanto pregati di non registrarsi al Sito e di non fornire dati personali.

In particolare, l'identificazione degli utenti avviene al momento:

- Dell'invio di richieste di informazioni/assistenza e comunicazioni attraverso gli indirizzi e i moduli di contatto indicati sul Sito. In questo caso il Titolare tratterà i dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Finalità e base giuridica

I trattamenti di dati personali sono effettuati dal Titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- Riscontrare le richieste di informazioni e di assistenza dell'utente. Il trattamento è funzionale a adempiere a una richiesta dell'utente e si basa sull'esecuzione di misure pre-contrattuali o contrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6, par.1 lett. b del GDPR);
- Assicurare il corretto funzionamento delle pagine web del Sito e dei loro contenuti. In questo caso, il trattamento dei dati si basa sul perseguimento del legittimo interesse del Titolare a garantire accessibilità e sicurezza del proprio Sito (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR).

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti elettronici, con modalità e procedure strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti. Al fine di evitare il rischio di perdita di dati, usi illeciti o il non corretto utilizzo degli stessi, o l'accesso non autorizzato, la loro alterazione, sono state adottate idonee misure di sicurezza tecnologiche e gestionali. I dati personali saranno trattati dal Titolare, dal suo personale debitamente autorizzato al trattamento, ovvero da soggetti appositamente nominati quali Responsabili del trattamento. In ogni momento, l'interessato può chiedere al Titolare la lista completa dei Responsabili di volta in volta nominati coinvolti nel trattamento dei dati per le finalità di cui alla presente informativa.

Conservazione

Il Titolare adotta le seguenti politiche in materia di conservazione dei dati degli utenti del Sito:

- I dati forniti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di beni o servizi verranno conservati fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;

- I dati forniti nei form di contatto o nelle mail inviate agli indirizzi pubblicati sul Sito verranno conservati unicamente per il tempo necessario a rispondere alle richieste pervenute.
- I dati di navigazione verranno conservati per 60 giorni.

Esercizio dei diritti

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR inviando un'email all'indirizzo protocollo.cittadicapri@legalmail.it oppure scrivendo a Comune di Capri - Piazza Umberto I, 19, 80073 Capri NA. L'interessato, ricorrendone i presupposti, ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente.