



COMUNE DI CAPRI

Città Metropolitana di Napoli

ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI AMMISSIONE AL MICRONIDO “CAMPANELLO” TRAMITE SPORTELLO DIGITALE

Premessa:

In un’ottica di progressiva innovazione e in armonia con gli obiettivi fissati dal Dipartimento per la trasformazione digitale, il Comune di Capri ha messo a disposizione dell’utenza un servizio di sportello digitale consultabile da pc, tablet e cellulare, in grado di agevolare l’utenza nella fruizione del servizio di asilo nido.

Il presente manuale intende fornire ai potenziali utenti una guida operativa al corretto utilizzo della nuova piattaforma.

L’app “Smart.PA”

A partire dall’anno educativo 2026/27, i servizi del Micronido “Campanello” saranno gestiti attraverso l’applicazione “Smart.PA”. L’app consentirà di inviare e modificare la domanda di iscrizione al micronido e verificarne l’accoglimento; creerà un portafoglio digitale sul quale verrà addebitato il costo delle rette mensili; consentirà di richiedere una dieta speciale per i bambini iscritti; caricare i dati ISEE per l’adeguamento della tariffa.

L’applicazione, sviluppata sia per Android che per iOS, può essere scaricata dai relativi store online:



All’avvio dell’applicazione occorrerà indicare il Comune di Capri come ente di riferimento per poter accedere ai servizi di sportello digitale, quale il caricamento della domanda di iscrizione.

Per accedere al servizio di mensa, il genitore o il tutore esercente la potestà sul bambino-utente dovrà accedere all’applicazione autenticandosi con SPID; tale passaggio è indispensabile in quanto la piattaforma è integrata con l’Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e l’individuazione del bambino che usufruirà del servizio è subordinata al riconoscimento del genitore.

Presentazione della domanda di iscrizione

La domanda di iscrizione al Micronido “Campanello” deve essere presentata attraverso l'applicazione Smart.PA, selezionando la voce “Micronido” che apparirà nella home e successivamente su “compila l'istanza”

Il genitore o il tutore dovrà compilare i campi obbligatori allegando la relativa documentazione (ove richiesta) e assicurarsi che la domanda sia stata correttamente inviata al Comune per la relativa protocollazione e lavorazione.

Al momento della presentazione della domanda, il genitore ha facoltà di caricare una certificazione ISEE in corso di validità per accedere alle tariffe agevolate. La mancata presentazione dell'attestazione ISEE, o la presentazione di un documento non in corso di validità, comporterà l'applicazione della tariffa massima.

L'applicazione consente inoltre al genitore di richiedere una dieta speciale per il bambino in caso di particolari esigenze dietetiche accertate da certificazioni mediche.

Eventuali modifiche o integrazioni alla domanda principale possono essere formulate direttamente in app.

Una volta ricevuta la domanda in formato digitale, l'Ufficio verificherà la veridicità dei dati e provvederà ad acquisire la domanda per la formazione della relativa graduatoria.

Conferma di iscrizione

L'istanza deve essere presentata su Smart.PA accedendo al servizio di “Micronido” e successivamente cliccando su “compila istanza”. Durante la compilazione sarà possibile scegliere tra la presentazione di una nuova domanda di accesso al nido o sulla conferma di un'iscrizione già in essere.

L'Ufficio competente verificherà la correttezza dei dati inseriti e provvederà ad ammettere direttamente i bambini iscritti.

Attraverso l'app sarà possibile caricare la documentazione ISEE che dà diritto alla riduzione della tariffa e di gestire in maniera più efficiente le informazioni relative agli utenti (diete speciali, obblighi vaccinali, contatti rapidi, orari e costi del servizio)

Tariffe

Le tariffe approvate per l'anno scolastico 2026/27 sono le seguenti:

	I	II	III	IV	V
VALORE ISEE IN EURO	<= € 8.002,80	<= € 12.312,00	<= € 18.468,00	<= € 24.624,00	<= € 30.780,00
ORARIO INTERO	€ 256,75	€ 348,45	€ 385,53	€ 452,57	€ 519,62
ORARIO RIDOTTO	€ 231,08	€ 313,61	€ 379,63	€ 407,32	€ 467,66

Pagamento del servizio e ricevute

Il pagamento del servizio avviene mediante l'app che mensilmente genererà un avviso di pagamento parametrato alle informazioni inserite e aggiornate dagli stessi utenti. L'utente potrà accedere alle relative ricevute direttamente in app.

Informazioni all'utenza

Eventuali informazioni relative al servizio verranno fornite anche per mezzo dell'app Smart.PA, pertanto è consigliabile l'attivazione delle notifiche push.

Trattamento dei dati personali e privacy

Si fa presente, ad ogni buon conto, che le informazioni raccolte e conservate dal Comune di Capri attraverso la piattaforma Smart.PA per la procedura di ammissione, iscrizione e gestione della frequenza al Micronido "Campanello" sono trattate ai sensi del G.D.P.R. (Regolamento UE 2016/679) per lo svolgimento del relativo servizio.